



**Le Programme d'action
environnementale « Éco-quartier »**

Propositions pour l'élaboration
d'un cadre conceptuel et théorique

Carine Villemagne

Le Programme d'action environnementale «Éco-quartier » Propositions pour l'élaboration d'un cadre conceptuel et théorique

RECHERCHE ET RÉDACTION

Carine Villemagne, Chercheure,
Chaire de recherche du Canada en éducation relative à l'environnement,
Université du Québec à Montréal.

DIRECTION DE RECHERCHE

Lucie Sauvé, Professeure,
Titulaire de la chaire de recherche du Canada en éducation relative à l'environnement,
Département des sciences de l'éducation, Université du Québec à Montréal.

SUPERVISION

Diane André, Conseillère en aménagement - Chef d'équipe, Service de l'environnement,
de la voirie et des réseaux, Division de l'environnement, Ville de Montréal.

Danielle Fortin, Conseillère en planification, Service de l'environnement, de la voirie et des
réseaux, Division de l'environnement, Ville de Montréal.

CETTE RECHERCHE A ÉTÉ RÉALISÉE DANS LE CADRE D'UN PARTENARIAT ENTRE

La Ville de Montréal, Québec - Canada
et la Chaire de recherche du Canada en éducation relative à l'environnement,
Université du Québec à Montréal, Québec - Canada.

DISTRIBUTION

Université du Québec à Montréal
Chaire de recherche du Canada en éducation relative à l'environnement
Faculté d'éducation
Case postale 8888 Succ. A
Université du Québec à Montréal
Montréal (Qc) H3C 3P8
Tel : (514) 987-6749 – Fax : (514) 987-4608

ILLUSTRATION, CONCEPTION VISUELLE ET MISE EN PAGE

Lynne Dionne, infographiste, UQAM.
Aline Corbeaux et Tom Berryman, photographes (pages de couverture).

DÉPÔTS LÉGAUX

Bibliothèque nationale du Canada/Bibliothèque nationale du Québec.
2002.
ISBN 2-89276-270-7
© Chaire de Recherche du Canada en éducation relative à l'environnement (UQAM).
Tous droits de reproduction réservés.

**Le Programme d'action
environnementale « Éco-quartier »**

**Propositions pour l'élaboration
d'un cadre conceptuel et théorique**

Carine Villemagne

Remerciements

Nous remercions vivement la Ville de Montréal pour la confiance et l'intérêt accordés à la Chaire de recherche du Canada en éducation relative à l'environnement dans le cadre de cette recherche.

Plus spécifiquement, nous remercions Mesdames Diane André et Danielle Fortin, pour leur contribution essentielle au bon déroulement du projet et pour leur apport pertinent à la construction des éléments théoriques qui font l'objet de cette recherche.

Nous remercions également les professionnels de la Ville de Montréal qui ont contribué à enrichir les résultats de l'étude en participant à des entrevues de recherche, et plus particulièrement mesdames Danielle Lussier et Louise Leclerc et monsieur Claude Quiviger.

Carine Villemagne

Lucie Sauvé

Chaire de recherche
du Canada en éducation
relative à l'environnement
Université du Québec à Montréal

TABLE DES MATIÈRES

Remerciements	3
Avant-propos	5
Présentation de la recherche	6
Les objectifs	6
Le contenu du rapport	7
La méthodologie	10
I. L'exploration des concepts clés du Programme Éco-quartier	10
1.1. Le choix des concepts clés	10
1.2. Les concepts liés à la mission du Programme Éco-quartier	11
1.2.1. L'action locale	12
1.2.2. L'action communautaire	17
1.2.3. L'action environnementale	21
1.2.4. L'écocivisme	26
1.3. Les concepts principaux liés aux objets du Programme Éco-quartier	29
1.3.1. L'environnement	29
1.3.2. Le milieu	34
1.3.3. La communauté	38
1.3.4. Les 3R "Réduction - Réemploi - Recyclage"	41
1.3.5. La propreté	47
1.3.6. La qualité de vie	52
1.3.7. L'embellissement	56
1.3.8. La nature en ville	59
1.4. Les concepts liés aux types (visées) d'intervention	62
1.4.1. L'information	62
1.4.2. La sensibilisation	66
1.4.3. La mobilisation	69
1.4.4. La formation	73
1.4.5. L'éducation	75
1.5. Les concepts liés aux stratégies générales d'intervention	81
1.5.1. L'animation	81
1.5.2. La communication	85
1.6. Les concepts liés aux stratégies participatives	89
1.6.1. Le bénévolat et le volontariat	89
1.6.2. La participation	92
1.6.3. La collaboration	96
1.6.4. Le partenariat	98
1.7. Un concept transversal : l'éducation relative à l'environnement	103
II. Le réseau conceptuel du Programme Éco-quartier : Une proposition	111
2.1. Une carte conceptuelle du Programme Éco-quartier	112
2.2. Éléments de synthèse	114
RÉFÉRENCES	116

AVANT-PROPOS

La recherche dont témoigne ce rapport a pour but de réaliser une première exploration du vaste réseau conceptuel du Programme d'action environnementale Éco-quartier de la Ville de Montréal. Nous présentons dans ce document une première synthèse des résultats du travail mené dans le cadre de la Chaire de recherche du Canada en éducation relative à l'environnement de l'Université du Québec à Montréal, en collaboration avec des acteurs-clés du Programme Éco-quartier de la Ville de Montréal.

On y trouve en première partie une exploration de 24 notions clés du Programme Éco-quartier, exploration à partir de laquelle des propositions de définition ont pu être élaborées.

La deuxième partie présente une carte conceptuelle correspondant à la première esquisse d'un réseau conceptuel du Programme Éco-quartier. Cette carte clarifie les relations entre les 24 notions clés explorées.

Les objectifs de la recherche formulés conjointement avec les acteurs clés du Programme à la Ville de Montréal, nous apparaissent aujourd'hui atteints. De façon générale, les résultats montrent la grande pertinence du Programme Éco-quartier dans sa forme actuelle ainsi que son grand potentiel de développement, plus spécifiquement dans une perspective d'éducation relative à l'environnement.

Nous entrevoyons d'ors et déjà des étapes subséquentes à ce travail, qui permettraient à la fois l'enrichissement et la diffusion des résultats de la recherche :

- ⇒ **Une validation des résultats de la recherche par un comité d'experts.** Elle permettrait l'amélioration et l'enrichissement des propositions de définitions de chacune des notions, ainsi que de l'ensemble du cadre conceptuel et théorique du Programme Éco-quartier ;
- ⇒ **Une démarche de vulgarisation des résultats.** Un effort de traitement et de communication de cette information pourrait contribuer à une meilleure compréhension et appropriation du Programme Éco-quartier de la part de ses principaux acteurs, soit des citoyens (à titre personnel ou professionnel), des institutions et des corporations ou associations qui œuvrent sur le Territoire de la Ville de Montréal.

PRÉSENTATION DE LA RECHERCHE

LES OBJECTIFS

Cette recherche a pour objectif général de proposer des éléments pour l'élaboration d'un cadre conceptuel et théorique, comme repère fondamental des travaux du Programme d'action environnementale Éco-quartier de la Municipalité de Montréal.

L'élaboration d'un tel cadre, en collaboration étroite avec les responsables du Programme, a pour but de présenter aux différents acteurs concernés, une vision plus claire du Programme. Plus spécifiquement, ce travail pourra contribuer à l'atteinte des objectifs spécifiques suivants :

- ⇒ Clarifier les concepts clés et les justifications théoriques à la base de la mission du Programme d'action environnementale Éco-quartier et des actions réalisées dans le cadre de ce dernier.
- ⇒ Mieux formuler et communiquer les fondements et la mission du Programme d'action environnementale Éco-quartier.
- ⇒ Favoriser la cohérence entre ces fondements et cette mission, et les actions planifiées et réalisées dans le cadre du Programme d'action environnementale Éco-quartier.

LE CONTENU DU RAPPORT

Le rapport comporte les éléments suivants :

- ⇒ L'identification des concepts clés relatifs au Programme d'action environnementale Éco-quartier. Cette étape de repérage et de choix des concepts a fait l'objet d'un travail collaboratif avec les responsables du Programme.
- ⇒ La clarification de chacun des concepts clés du Programme, en quatre temps :
 - Une exploration des différentes acceptions et des principaux courants théoriques associés, repérés dans la littérature spécialisée. Cette étape permet de mieux saisir le champ des significations, les dimensions et les enjeux reliés au concept étudié.
 - Une analyse des conceptions de professionnels municipaux engagés ou ayant été engagés dans le Programme d'action environnementale Éco-quartier. Ces conceptions sont issues à la fois des représentations personnelles et de l'expérience professionnelle de chacun des répondants en relation avec le Programme.
 - Une analyse du concept tel que présenté dans la documentation municipale

relative au Programme d'action environnementale Éco-quartier.

- Une proposition de définition et de justification théorique : cette proposition est élaborée en fonction du contexte spécifique du Programme d'action environnementale Éco-quartier.
- ⇒ La construction d'un réseau conceptuel du Programme d'action environnementale Éco-quartier, qui offre une synthèse des travaux antérieurs en mettant en relation les différents concepts étudiés.

La méthodologie

Deux approches méthodologiques ont été utilisées de manière complémentaire au sein de cette recherche : 1) La recherche collaborative, qui détermine la nature des relations entretenues entre les partenaires de la recherche ; 2) Le cycle de l'anasynthèse, qui a permis l'organisation et la planification du processus de recherche en quatre étapes.

- ⇒ L'approche collaborative en recherche repose sur la volonté de créer un rapprochement entre un milieu professionnel, la ville de Montréal, et un milieu universitaire, la Chaire de recherche du Canada en éducation relative à l'environnement. Elle reconnaît que praticiens et chercheurs sont tous deux porteurs de significations et de savoirs pertinents pour la recherche. La recherche collaborative est ainsi particulièrement appropriée à l'investigation conjointe du cadre conceptuel et théorique du Programme Éco-quartier. Elle vise à créer les conditions d'émergence d'un espace réflexif commun aux partenaires. Cet espace permet alors la co-construction de savoirs relatifs au cadre conceptuel et théorique du Programme Éco-quartier.
- ⇒ La méthodologie de l'anasynthèse vise le développement de modèles théoriques. Dans le cadre de cette recherche, il s'agit d'élaborer un cadre conceptuel s'appuyant sur des éléments théoriques de référence.

La démarche de l'anasynthèse (Legendre, 1993) se fait selon les principales étapes suivantes :

- l'identification de la situation de départ (la détermination des concepts à clarifier et la mise au jour du champ des significations existantes) ;
- l'analyse (des définitions et des justifications théoriques possibles) ;
- la synthèse pour l'élaboration d'une première proposition (d'un réseau conceptuel) ;
- la validation et la rétroaction vers une proposition optimale.

Pour l'identification de la situation de départ, soit la détermination des concepts clés à clarifier, les stratégies suivantes ont été adoptées :

- L'analyse exploratoire de la documentation municipale relative au Programme d'action environnementale Éco-quartier pour le repérage des concepts clés ;
- La validation d'un premier choix de concepts clés auprès des responsables du Programme.

Pour l'étape d'analyse des possibilités de définition et de justifications théoriques :

- L'analyse de contenu d'écrits spécialisés repérés dans les banques de données MANITOU-BADADUQ (UQAM) et FRANCIS (données multidisciplinaires : sciences humaines et sociales) ;
- L'analyse de verbatims d'entretiens en profondeur avec des professionnels municipaux liés ou ayant été liés au Programme d'action environnementale Éco-quartier dans leur pratique professionnelle ; trois personnes ont été interrogées ; les résultats de l'analyse des trois verbatims ont fait l'objet d'une synthèse ;
- L'analyse de contenu de la documentation municipale relative au Programme d'action environnementale Éco-quartier.

Pour l'étape de synthèse :

- La synthèse des trois analyses précédentes pour chacun des concepts clés, dans une perspective de pertinence au regard du contexte du Programme d'action environnementale Éco-quartier ; la formulation et l'articulation de définitions et d'éléments de justification théorique ;
- La construction d'un réseau conceptuel, reliant les concepts clés entre eux, de façon à proposer un cadre conceptuel et théorique cohérent et synthétique.

Pour la validation (étape à venir) :

- Validation de l'exploration théorique des 24 concepts clés par divers spécialistes choisis en fonction de leur domaine d'expertise correspondant à l'un ou l'autre des éléments du réseau notionnel ;
- Rencontre et discussion avec les responsables du Programme à partir de la proposition ainsi validée, afin de poursuivre l'amélioration de cette dernière et son adaptation au Programme Éco-quartier.